

Gerb. Kliente,

žemiau pateikta informacija yra tik priminimas apie „Cgates“ teikiamų paslaugų techninius parametrus bei jų įtaką Jūsų gaunamų paslaugų kokybei, atsižvelgiant į Europos Sąjungos institucijų priimtus teisinius dokumentus dėl atviros interneto prieigos ir juose nustatytus skaidrumo reikalavimus interneto prieigos paslaugų teikėjams. Šie papildymai neturi įtakos sutartiniams santykiams ir netaikytini sutarties pakeitimui.



INFORMACIJA APIE SRAUTO VALDYMO PRIEMONES IR PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRUS

„Cgates“, teikdama paslaugas savo klientams ir siekdama užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą valdomo tinklo veikimą, tam tikrais atvejais gali naudoti srauto valdymo priemones, kurios yra skirtos sureguliuoti duomenų srautus. Šios priemonės užtikrina, kad „Cgates“ klientus pasiekia aukščiausios kokybės paslaugos net ir tais atvejais, kai viešojo ryšio tinklas yra itin apkrautas. Pavyzdžiui, sumanios televizijos paslauga yra labai jautri bet kokiems ryšio vėlavimams ar duomenų paketų praradimams, kurie gali atsirasti maksimalios tinklo apkrovos metu. Maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais tokiai paslaugai srauto valdymo priemonių pagalba gali būti suteikiama pirmenybė prieš duomenų perdavimo paslaugas ir dėl šios priežasties laikinai gali sumažėti duomenų perdavimo paslaugos sparta. Teikiant duomenų perdavimo paslaugas, nėra daroma jokie skirtumo tarp naudojimosi įvairiomis turinio teikimo paslaugomis ar taikomosioms programoms, tokiomis kaip, duomenų apsiųtimo programos, srautinis vaizdo siuntimas (angl. *streaming*) ir pan. Tai reiškia, kad, nepriklausomai nuo to, kokiomis programomis ar turinio teikimo paslaugomis naudojasi klientas, jam teikiamų paslaugų kokybė nuo to nesikeičia.

Kad apsaugoti „Cgates“ klientus ir tinklą nuo virusų, elektroninio pašto šiukšlių (angl. *spam*), piktybiškų kibernetinių išpuolių ir panašaus pobūdžio kenkėjiškų veiksmų, „Cgates“ naudoja įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius tokius „Cgates“ tinklo atžvilgiu nukreiptus kenkėjiškus veiksmus, „Cgates“ gali imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti elektroninio pašto dėžutes ar jų prievadus (angl. *port*), taip pat tam tikrus IP adresus. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, „Cgates“ paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas kai praeina grėsmė tinklo saugumui.

Įstatymų numatytais atvejais, gavus kompetentingų institucijų nurodymą, „Cgates“ gali apriboti/blokuoti prieigą prie tam tikrų interneto svetainių, taip pat „Cgates“ bendradarbiauja su teisėsaugos institucijomis tais atvejais, kai būtina užkirsti kelią ar išaiškinti elektroninėje erdvėje atliekamas nusikalstamas veikas. Visais atvejais naudojant srauto valdymo priemones yra užtikrinamas klientų privatumas ir asmens duomenų apsauga. Klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti. Asmens duomenys nėra teikiami trečiosioms šalims, išskyrus įstatymų numatytus atvejus, kai asmens duomenys gali būti perduodami teisėsaugos ar kitoms atsakingoms institucijoms nusikalstamos veikos ar žalos „Cgates“ sukėlimo atveju.

Visi „Cgates“ klientai naudojami neriboto kiekio duomenų perdavimo paslaugomis. Tai reiškia, kad, nepriklausomai nuo to, kokius duomenų kiekius Klientas parsisiuntė ar išsiuntė per ataskaitinį laikotarpį, Klientui visuomet yra teikiamos sudarytoje paslaugų teikimo sutartyje numatytos kokybės paslaugos.

Duomenų sparta priklauso nuo Kliento pasirinkto paslaugų plano, taip pat nuo tinklo apkrovimo ir kitų su tuo susijusių veiksmų. Detalūs duomenys apie „Cgates“ teikiamų interneto ryšio prieigos paslaugų minimalią, maksimalią, įprastą ir reklamuojamą spartą (tiek parsisiuntimo, tiek išsiuntimo) pagal Kliento pasirinkto paslaugų planą yra šie:

	Interneto planas 100	Interneto planas 400	Interneto planas 600
Mažiausia galima sparta	Parsisiuntimo – 50Mbps Išsiuntimo – 50Mbps	Parsisiuntimo – 150Mbps Išsiuntimo – 150Mbps	Parsisiuntimo – 200Mbps Išsiuntimo – 200Mbps
Įprasta sparta	Parsisiuntimo – 80Mbps Išsiuntimo – 80Mbps	Parsisiuntimo – 280Mbps Išsiuntimo – 280Mbps	Parsisiuntimo – 300Mbps Išsiuntimo – 300Mbps
Didžiausia galima sparta	Parsisiuntimo – 100Mb/s Išsiuntimo – 100Mb/s	Parsisiuntimo – 400Mb/s Išsiuntimo – 400Mb/s	Parsisiuntimo – 600Mb/s Išsiuntimo – 600Mb/s
Reklamuojama sparta	Parsisiuntimo – 100Mb/s Išsiuntimo – 100Mb/s	Parsisiuntimo – 400Mb/s Išsiuntimo – 400Mb/s	Parsisiuntimo – 600Mb/s Išsiuntimo – 600Mb/s

Mažiausia galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: esant labai dideliame tinklo apkrovime; ryšiui keliant nuo/iki nacionalinio interneto mainų mazgo (angl. *Internet Exchange Point*) iki/nuo tinklo galinio taško kliento pusėje – galutinio kliento įrenginio; naudojant bet kokią 100Mbps palaikančią tinklo įrangą; matavimo metu žiūrint UHD raiškos įrašus per sumani.tv, siunčiantis didelės apimties failus bei naudojantis kitomis pridėtinės vertės paslaugomis. *Įprasta sparta* pasiekama esant tokioms sąlygoms: esant vidutiniame tinklo apkrovime; ryšiui keliant nuo/iki nacionalinio interneto mainų mazgo (angl. *Internet Exchange Point*) iki/nuo tinklo galinio taško kliento pusėje – galutinio kliento įrenginio; eltek R7901-A3, D-Link Dir-615; matavimo metu žiūrint UHD raiškos įrašus per sumani.tv. Įprasta sparta „Cgates“ klientai gali naudotis ne mažiau kaip 90% paslaugos teikimo laiko. *Didžiausia galima sparta* pasiekama esant tokioms sąlygoms: esant nedideliame tinklo apkrovime; ryšiui keliant nuo/iki nacionalinio interneto mainų mazgo (angl. *Internet Exchange Point*) iki/nuo tinklo galinio taško kliento pusėje – galutinio kliento įrenginio; technicolor TG389ac, D-Link 825ac, Eltek R7901-A3; matavimo metu nežiūrint HD/UHD raiškos įrašų per sumani.tv. *Reklamuojama sparta* pasiekama esant tokioms sąlygoms: esant nedideliame tinklo apkrovime; ryšiui keliant nuo/iki nacionalinio interneto mainų mazgo (angl. *Internet Exchange Point*) iki/nuo tinklo galinio taško kliento pusėje – galutinio kliento įrenginio; technicolor TG389ac; matavimo metu nežiūrint HD/UHD raiškos įrašų per sumani.tv bei nesinaudojant kitomis pridėtinės vertės paslaugomis. Tuo atveju, jei dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių įvyksta reikšmingi nukrypimai nuo įprastos ar didžiausios spartos, Kliento naudojimas internetu gali sutrikti. Pavyzdžiui, didelės apimties duomenys gali būti siunčiami žymiai ilgiau, gali strigti srautinis vaizdo siuntimas, taip pat sutrikti naudojimas interaktyviomis paslaugomis (pavyzdžiui, interneto ryšio reikalaujančiais vaizdo žaidimais). Tačiau naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojimas elektroniniu paštu dažniausiai išliks sklandus interneto ryšiui sumažėjus net ir iki mažiausios galimos spartos.

Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakančių veiksnių. Šie sutrikimai nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimas ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. „Cgates“ supranta, kad tokie tinklo sutrikimai neigiamai veikia „Cgates“ klientų patyrimą naudojantis mūsų paslaugomis, todėl visais atvejais „Cgates“ stengiasi sutrikimus nedelsiant pašalinti paslaugų sutartyje nurodyta tvarka.