

## „Cgates“ paslaugų teikimo taisyklės

### I. Bendrosios sąlygos

1. „Cgates“ Paslaugų teikimo taisyklės (toliau - Taisyklės) nustato „Cgates“ interneto prieigos, televizijos programų retransliavimo ir/ar kitų Kliento užsakytų paslaugų (toliau - Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas. Su šiomis Taisyklėmis Jūs susipažįstate pasirašydami „Cgates“ paslaugų teikimo sutartį ir jų kopija yra pateikiama „Cgates“ klientų savitarroje bei [www.cgates.lt](http://www.cgates.lt).
2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu, Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėmis ir kitais Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais.

### II. Sąvokos

3. Taisyklėse vartojamos sąvokos:

- 3.1. **Klientas** - fizinis asmuo, kuris yra pasirašęs „Cgates“ paslaugų teikimo sutartį ir naudojami „Cgates“ teikiamomis elektroninių ryšių paslaugomis asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti;
- 3.2. **Paslauga** - viena iš „Cgates“ tinkle teikiamų paslaugų, dėl kurios/ių teikimo Klientas sudarė „Cgates“ paslaugų teikimo sutartį;
- 3.3. **Sutartis** - Kliento ir „Cgates“ sudaryta „Cgates“ Paslaugų teikimo sutartis, Klientui pateikta Paslaugų teikimo sutarties santrauka, viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai, kurie po jų pasirašymo yra pateikti Kliento savitarroje. Sutartis sudaroma Klientui pasirašius „Cgates“ nustatytos formos „Cgates“ Paslaugų teikimo sutartį ar jos priedą (užsakymą), arba kitais būdais (pavyzdžiui, žodžiu arba konkludentiniais veiksmais) šalims susitarus dėl paslaugų teikimo. Šalių susitarimas Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti minėta Sutartimi ar jos priedu (užsakymu) užsakytos Paslaugos;
- 3.4. **„Cgates“ tinklo galinis taškas** - „Cgates“ tinklo galinis įrenginys, prie kurio prijungta Klientui priklausanti ar „Cgates“ Klientui perduota įranga.
- 3.5. **„Cgates“ įranga** - Klientui, Taisyklėse, Sutartyje ir/ar jos prieduose nustatyta tvarka, suteikiama įranga (įskaitant programinę įrangą), reikalinga „Cgates“ teikiamoms Paslaugoms priimti;
- 3.6. **Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas** - Kliento įsipareigojimas naudotis Paslaugomis ir/arba Įranga tam tikrą, Sutartyje ir/ar jos prieduose (užsakymuose) nurodytą, laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios, ir kuriam pasibaigus nustoja galioti Klientui suteiktos nuolaidos;
- 3.7. **Pagrindinis TV programų rinkinys** - TV programų rinkinys, kurį sudaro minimalus TV programų skaičius ir kuris teikiamas visiems Klientams už „Cgates“ nustatytą minimalų mokestį. Tuo atveju, jei kyla neaiškumų, kuris iš „Cgates“ platinamų TV programų rinkinių yra pagrindinis, pagrindiniu laikomas rinkinys, kurį sudaro mažiausias kiekis TV programų ir kuris teikiamas už mažiausią mokestį iš visų siūlomų rinkinių bei atitinka šias sąlygas: (i) jame privalomai retransliuojamos visos nekoduotos nacionalinės Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos transliuojamos televizijos programos ir kitos televizijos programos, kurioms Lietuvos radijo ir televizijos komisija suteikė privalomai retransliuojamos programos statusą; (ii) daugiau kaip 50 procentų į paketą įtrauktų televizijos programų yra transliuojamos oficialia Europos Sąjungos kalba. Pagrindiniai TV programų rinkiniai, teikiami skirtingomis technologijomis ir (arba) skirtingoms vartotojų kategorijoms, gali skirtis TV programų sudėtimi;
- 3.8. **Papildomos paslaugos** - tai Kliento papildomai užsakytos paslaugos (pavyzdžiui, papildomų TV programų rinkinių retransliavimo, įrangos nuomos, programų įrašymo ir kt.), kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų;
- 3.9. **Papildomi TV programų rinkiniai** - TV programų rinkiniai, kuriuos galima užsakyti už papildomą mokestį tik kartu su pagrindiniu TV programų rinkiniu;
- 3.10. **Paslaugų aktyvacija** - tai „Cgates“ tinkle/sistemose ir/ar Kliento valdoje/įrenginiuose atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;
- 3.11. **Paslaugų teikimo pradžia** - laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka;
- 3.12. **Paslaugos teikimo sąlygos** - „Cgates“ interneto svetainėje bei Kliento savitarroje viešai skelbiama oficiali informacija apie „Cgates“ Paslaugas;
- 3.13. **„Cgates“ tinklas** - „Cgates“ priklausantis ar valdomas elektroninių ryšių tinklas;
- 3.14. **„Cgates“ įrangos grąžinimas** - „Cgates“ nustatyta ir patvirtinta tvarka, taikoma Klientams, kuria vadovaujantis Klientai grąžina, o Klientus aptarnaujantys „Cgates“ darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš Klientų „Cgates“ Įrangą;
- 3.15. **Interneto paslaugos pateikiamumas** - laiko intervalas, per kurį Klientas gali naudotis interneto paslauga, išreiškiamas

procentiniu santykiu nuo interneto paslaugos teikimo vieno mėnesio laikotarpio:  $(A - B) / A \cdot 100\%$ , kur A - vieno mėnesio laikotarpis (valandomis); B - vieno mėnesio paslaugos nepateikiamumo laikotarpis (valandomis). Paslaugos nepateikiamumo laikotarpis gaunamas sumuojant laikotarpius, skaičiuojamus nuo interneto paslaugos kiekvieno nepateikiamumo įvykio pradžios („Cgates“ automatinio ar rankiniu būdu užfiksuotu Kliento pranešimo apie interneto paslaugos teikimo sutrikimą, kuris įvyko dėl „Cgates“ priklausančių techninių priemonių kaltės iki interneto paslaugos teikimo atkūrimo). Skaičiuojant pateikiamumą, neįskaitomi interneto paslaugos teikimo sutrikimų, apie kuriuos Klientas nepranešė, laikotarpiai bei interneto paslaugos teikimo sutrikimų, kurie įvyko dėl Kliento įrangos ar jo veiksmų, trečiųjų šalių kaltės arba nenugalimos jėgos (force majeure), laikotarpiai.

4. Kitos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme bei kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose, reglamentuojančiuose elektroninių ryšių veiklą.

### III. Paslaugų užsakymas, aktyvacija ir teikimas

5. Paslaugas Klientas gali užsakyti Sutartyje, Taisyklėse arba „Cgates“ viešai skelbiamais būdais. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už „Cgates“ Paslaugas ir kitus „Cgates“ nustatytus mokesčius.

6. Kliento užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu Klientas įvykdo Taisyklėse nustatytas sąlygas.

7. Paslaugos aktyvuojamos tik tada, kai Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie yra būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą „Cgates“ įrangą bei įvadą sutartoje Paslaugų aktyvacijos vietoje.

8. Paslaugos aktyvuojamos ir teikiamos tik tada, kai Klientas užtikrina ir pasirūpina, kad „Cgates“ atstovai „Cgates“ darbo metu, jeigu šalis nesusitaria kitaip, Paslaugų aktyvacijos vietoje turėtų galimybę įrengti „Cgates“ įrangą, ją prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti.

9. Paslaugos aktyvuojamos ir teikiamos tik tada, kai Klientas užtikrina tinkamas „Cgates“ įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų aktyvacijos vietoje sumontuotai „Cgates“ įrangai.

10. „Cgates“ suteikia (nuomos ar kitais pagrindais) Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą „Cgates“ įrangą. „Cgates“ užtikrina, kad jos suteikta Paslaugoms teikti skirta „Cgates“ įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus „Cgates“ tinklo techninius reikalavimus.

11. Paslaugoms teikti skirtos „Cgates“ įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.

12. Garantija parduotai įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms teikti skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.

13. „Cgates“ užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą tik „Cgates“ tinkle, išskyrus Cgates TV įrangą, ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.

14. „Cgates“ įrangos priežiūros laikotarpiu (Sutarties galiojimo metu) ne dėl Kliento ar dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę „Cgates“ įrangos trūkumai šalinami ir/ar sugedusi įranga keičiama „Cgates“ ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią „Cgates“ įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įranga, „Cgates“ turi teisę pakeisti sugedusią „Cgates“ įrangą kita lygiaverčių techninių duomenų įranga.

15. „Cgates“ įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

15.1. Įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;

15.2. Įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;

15.3. Įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;

15.4. Įranga buvo taisoma ne „Cgates“ ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos).

16. Gedimai „Cgates“ Tinkle šalinami per 16 darbo valandų nuo pranešimo apie gedimą momento arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą.

17. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai, savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai, šventinės dienos ir gedimai apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai.

18. Gedimai šalinami darbo valandomis: pirmadieniais - penktadieniais 8.00 - 17.00 val., išskyrus atskirai sutartus atvejus.

19. Interneto paslaugos pateikiamumas (procentai per mėnesį) yra 93%, kurio vertė atitinka apytiksliai 52 interneto paslaugos nepateikiamumo valandas per mėnesį.

20. Papildomi TV programų rinkiniai gali būti užsakomi, tik užsakius pagrindinį TV programų rinkinį. Papildomos TV paslaugos (antram, trečiam ir kt. televizoriams) gali būti užsakomos tik užsisakius pagrindinį TV programų rinkinį. Keičiantis rinkos sąlygoms ar taikomiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams (pvz., aplinkybėms, susijusioms su autorių teisių apsauga, priežiūros ir kitų institucijų sprendimais, sutartiniais įsipareigojimais, tiekėjų veiksmais ar neveikimu, kitomis komercinėmis

UAB „Cgates“

Į.k. 120622256

(8 5) 215 0000, [www.cgates.lt](http://www.cgates.lt)

priežastimis ir pan.), „Cgates“ turi teisę vienašališkai be neigiamų pasėkmių pakeisti Pagrindinio ar Papildomų TV programų rinkinių turinį. „Cgates“ apie tokius pakeitimus informuoja Klientą nedelsdama pranešimu savitarnoje ar kitokiu priimtiniu būdu.

21. Internetu galite naudotis, jeigu jūsų kompiuteris ar išmanusis įrenginys atitinka šiuos minimalius reikalavimus: turi tinklo adapterį (gali būti laidinis „Ethernet“ ir (arba) belaidis „Wi-Fi“), veikiantis IPv4 interneto protokolu. Jungiantis laidiniu būdu nustatomi šie techniniai duomenys kompiuterio konfigūravimui: kompiuterio IP adresas - Autom. Parinkimas (DHCP); *Tinklo grupė (Netmask)* - Autom. Parinkimas (DHCP); *Gateway adresas* - Autom. Parinkimas (DHCP); *DNS IP adresas* - Autom. Parinkimas (DHCP); Belaidžio ryšio adapteriui keliami papildomi minimalūs reikalavimai: veikia IEEE 802.11n standartu 2.4 GHz dažnių diapazone, moka prisijungti prie „Cgates“ įrangos saugiu būdu WPA2-PSK (ar bent WPA-PSK), moka šifruoti siunčiamus duomenis AES būdu.

22. Kliento įrenginiai (televizoriai ir kt.) turi turėti HDMI jungtį vaizdo ir garso signalų prijungimui.

23. Kai teikiant televizijos retransliavimo paslaugas Klientui perduodama tik Paslaugos teikimo kortelė (be TV priedelio), Kliento galinis įrenginys (TV) turi atitikti šiuos reikalavimus:

23.1. Kliento įrenginys turi turėti (TV) CI arba CI+ jungtį turi būti įstatytas dekodavimo modulis, kuris atkodoja koduotus kanalus. Kodavimo sistema CONAX v.7.;

23.2. Kliento galiniame įrenginyje (TV) turi būti įmontuotas DVB-C imtuvas, įrenginyje (TV) turi būti įmontuotas TV imtuvas, palaikantis MPEG-4 AVC/H.264 vaizdo glaudinimo metodu spaustą signalą.

#### IV. Šalių įsipareigojimai

##### 24. „Cgates“ įsipareigoja:

24.1. Teikti Kliento užsakytas Paslaugas Sutartyje ir Taisyklėse numatytais sąlygomis ir tvarka iki „Cgates“ priklausančio tinklo galinio taško.

24.2. Paslaugų teikimo laikotarpiu konsultuoti Klientą atitinkamų paslaugų teikimo, techninės ir programinės įrangos, reikalingos paslaugos priėmimui bei komplektavimui klausimais. Su visa informacija apie „Cgates“ paslaugas, jų teikimo tvarką, sąlygas, įkainius, Sutarties šalių atsakomybę ir kita su paslaugų teikimu susijusia informacija Klientas gali susipažinti interneto svetainėje [www.cgates.lt](http://www.cgates.lt), arba paskambinęs Sutartyje nurodytais telefono numeriais.

24.3. Teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, Taisyklių, Sutarties prieduose (užsakymuose) nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą, reikalavimų.

24.4. Nuolatos (išskyrus Paslaugų sutrikimų/gedimų ir/ar laikino Paslaugų sustabdymo atvejus) užtikrinti minimalią duomenų perdavimo ir priėmimo spartą pagal Kliento pasirinktą „Cgates“ interneto planą.

##### 25. Klientas įsipareigoja:

25.1. Laiku ir tinkamai atsiskaityti už suteiktas Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka. Tai yra esminė Sutarties sąlyga.

25.2. Priimti atliktus Paslaugų aktyvacijos darbus bei laikinam naudojimui perduodamą įrangą.

25.3. Užtikrinti Klientui perduotas ir „Cgates“ nuosavybės teise priklausančios įrangos apsaugą. Be „Cgates“ sutikimo neperleisti Paslaugų ir/ar „Cgates“ įrangos tretiesiems asmenims.

25.4. Naudotis Paslaugomis Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir numatytiems tikslams. Nenaudoti Paslaugų neteisėtais tikslais, pažeidžiant kitų „Cgates“ klientų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus bei trečiųjų asmenų teises, nekenkti „Cgates“ tinklo vientisumui ir veikimui, agresyviai nesielgti „Cgates“ darbuotojų ar įgaliotų asmenų atžvilgiu, vykdyti „Cgates“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui užtikrinti. Tai yra esminė Sutarties sąlyga.

25.5. Pranešti apie „Cgates“ įrangos gedimus ar Paslaugų sutrikimus ir savavališkai jų netaisyti. Klientas nemokamai gali užregistruoti gedimus ir/ar kreiptis dėl pagalbos (informacijos) apie Paslaugas paskambinęs Sutartyje nurodytais telefono numeriais.

25.6. Naudotis Paslaugomis terminu, kuris ne trumpesnis už trumpiausią naudojimosi Paslauga terminą, jeigu toks buvo nustatytas. Minimalus užsakomas papildomų TV programų rinkinio terminas - 1 mėnuo. Klientui užsisakius Papildomų paslaugų, Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas nepratęsiamas, nebent Klientas, užsisakydamas Papildomų paslaugų, aiškiai patvirtina savo sutikimą su Trumpiausio naudojimosi paslaugomis termino pratęsimu.

25.7. Saugoti „Cgates“ įrangą ir užtikrinti, kad įranga nebūtų sunaikinta, pažeista, prarasta ar sugadinta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Klientui negrąžinus „Cgates“ įrangos, atlyginti „Cgates“ įrangos vertę, numatytą Sutarties dokumentuose.

25.8. Atsisakant Paslaugos ar nutraukiant Sutartį, Klientas yra informuojamas apie būtinumą grąžinti pilnos komplektacijos, veikiančią „Cgates“ įrangą (jeigu įranga buvo perduota laikinam naudojimui) bei įspėjamas, jog tuo atveju, jeigu per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo Sutarties nutraukimo ir/ar paslaugų atsisakymo dienos negrąžins minėtos „Cgates“ įrangos bus laikoma, kad Klientas nepageidauja grąžinti įrangos ir ji tampa Kliento nuosavybė. Tokiu atveju „Cgates“ išrašo sąskaitą už Kliento įsigytą įrangą ir atgal jos nepriima. Sąskaita už įrangą privalo būti apmokėta per joje nurodytą terminą.

25.9. Apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti „Cgates“ raštu arba telefonu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos.

25.10. Nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus. „Cgates“ suteikus galimybę Klientui talpinti informaciją į duomenų talpyklą, Klientas pilnai atsako už tokios informacijos teisėtumą ir užtikrina, kad Kliento patalpinta informacija nepažeidžia „Cgates“ ar trečiųjų asmenų autorių, gretutinių ir kitų teisių ir teisėtų interesų.

25.11. Jei Klientas įsiskolina „Cgates“, jis apmoka visas išlaidas, susijusias su skolos išieškojimu, įskaitant, bet neapsiribojant įsiskolinimo administravimo mokesčiu bei kitomis su skolos išieškojimu „Cgates“ patirtomis išlaidomis.

25.12. Jeigu Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas pageidauja pakeisti Paslaugos teikimo vietą, apie tai Klientas ne vėliau nei prieš 15 kalendorinių dienų raštu arba telefonu praneša „Cgates“. Jei yra techninės galimybės, „Cgates“ užtikrina Paslaugų teikimą naujoje vietoje. Už Paslaugos teikimo vietos pakeitimą Klientas sumoka „Cgates“ pagal konkrečiu atveju esamas aplinkybes (tinklo įrengimo poreikį, tinklo pajėgumą, apkrovimą ir kt.) nustatytus mokesčius.

25.13. Saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti Klientui suteikto slaptažodžio ar kitos informacijos skirtos Paslaugų užsakymui ir valdymui.

25.14. Neplatinti, nekopijuoti, neatgaminti, viešai neskelbti, neretransliuoti, netransliuoti, neperduoti tretiesiems asmenims ar kitokiais būdais nepadaryti viešai prieinamu (įskaitant internetą) „Cgates“ retransliuojamų programų ir bet kokių kitų rodomų kūrinių.

25.15. Įrangos pardavimo atveju, prieš priimdamas Įrangą Klientas privalo atidžiai patikrinti Įrangą, ar nėra akivaizdžių defektų, sužalojimų, sugadinimų. Įrangos priėmimo metu nustatęs akivaizdžius sužalojimus, sugadinimus ar komplektacijos trūkumus, Klientas turi teisę nepriimti Įrangos ir nepasirašyti Sutarties. Nuosavybės teisė į parduodamą Įrangą, bei Įrangos atsitiktinio žuvimo ar sugedimo rizika pereina Klientui nuo Įrangos perdavimo ir priėmimo momento. Įrangai taikoma gamintojo garantinė priežiūra, kurios sąlygos nurodytos Įrangos garantiniuose dokumentuose prie Įrangos komplektacijos. Įrangos garantinis terminas pradedamas skaičiuoti nuo Įrangos perdavimo dienos. Pasibaigus Įrangos garantijai, už Įrangos remontą savo lėšomis atsakingas Klientas.

## V. Šalių teisės

### 26. „Cgates“ turi teisę:

26.1. Pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, rinkos sąlygoms ar kitoms reikšmingoms ekonominėms sąlygoms, o taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, pakeisti Sutarties sąlygas, prieš 1 mėnesį raštu (pranešimu savitarne) ar kitomis ryšio priemonėmis informavusi apie tai Klientą. Klientui nesutikus su Sutarties sąlygų pakeitimu, Klientas turi teisę vienašališkai atsakyti Paslaugų ir nutraukti Sutartį nepasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslaugomis terminui be papildomų išlaidų, išskyrus atvejus, kai siūlomi pakeitimai yra Kliento naudai, yra tik administracinio pobūdžio ir nedaro neigiamo poveikio Klientui arba yra atliekami vykdam Europos Sąjungos ar nacionalinėje teisėje tiesiogiai nustatytus reikalavimus. Tokiu atveju Klientas privalo įspėti „Cgates“ raštu arba el. paštu iki numatyto pakeitimo datos. Tokiu atveju Klientui netaikomi galiojantys įsipareigojimai dėl trumpiausio naudojimosi paslaugomis termino. Nepaisant aukščiau paminėto, „Cgates“ bet kuriuo Sutarties galiojimo momentu, turi teisę pasiūlyti Klientui pakeisti ar papildyti sutartį.

26.2. Jei Klientas nesilaiko Sutartyje ar jos prieduose numatytos mokėjimo tvarkos ar atlieka kitus esminių Sutarties ar Taisyklių sąlygų pažeidimus, „Cgates“ turi teisę, įspėjusi trumpąja žinute Kliento nurodytu telefono numeriu ar elektroninio pašto adresu ne vėliau nei prieš 5 dienas, apriboti, sustabdyti arba nutraukti paslaugų teikimą. Klientui apmokėjus įsiskolinimą, kitą darbo dieną po informacijos apie visišką atsiskaitymą su „Cgates“ gavimo, „Cgates“ įsipareigoja atnaujinti Paslaugos teikimą Klientui. Atnaujinus Paslaugų teikimą „Cgates“ turi teisę pareikalauti iš Kliento apmokėti „Cgates“ nustatytą paslaugų teikimo atnaujinimo mokestį. Informacijos apie visišką atsiskaitymą su „Cgates“ gavimo diena laikoma diena, kai Klientas pateikia „Cgates“ apmokėjimą įrodantį dokumentą arba Kliento mokėtinos sumos yra įskaitomos į „Cgates“ sąskaitą. Klientui nepašalinus Sutarties pažeidimų per 30 dienų, „Cgates“ turi teisę nutraukti Sutartį.

26.3. Pareikalauti iš Kliento išankstinio vieno mėnesio dydžio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs „Cgates“ už suteiktas Paslaugas.

26.4. Jei Klientas savavališkai bando pasikeisti arba prisijungti naują teikiamą paslaugą (bandymas įsilaužti į „Cgates“ sistemą, pakeisti jos konfigūraciją, melagingi prisistatymai ir t.t.), o taip pat iš Kliento kompiuterio/ių ar kitos Klientui priklausančios įrangos yra skleidžiamas virusų srautas, kuris neleidžia „Cgates“ suteikti kokybišką interneto ryšį Klientui/ams, arba Klientas vėluoja atsiskaityti už paslaugas, arba Klientas savavališkai perdavė Paslaugas tretiesiems asmenims, ar kai yra akivaizdi saugumo incidento grėsmė arba nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Cgates“ turi teisę laikinai sustabdyti/apriboti Paslaugos teikimą ir reikalauti iš Kliento kompensacijos už padarytą žalą. Bet kuriuo iš šiame Taisyklių punkte nurodytu pagrindu „Cgates“ sustabdžius/apribojus paslaugų teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos mokėti paslaugos/ų mokestį/čius.

26.5. „Cgates“ turi teisę kaupti bei teikti informaciją apie neatsiskaitantį Klientą tretiesiems asmenims, įstatymų nustatyta tvarka turintiems leidimą tvarkyti asmens duomenis, dėl skolos išieškojimo. Taip pat pareikalauti iš Kliento atlyginti visas pagrįstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas.

26.6. Laikina sustabdyti paslaugų teikimą Klientui apie tai jį tinkamai informavus elektroniniu paštu ir/ar telefonu ir/ar SMS žinute bei interneto svetainėje [www.cgates.lt](http://www.cgates.lt) dėl atliekamų remonto, montavimo ir profilaktikos darbų.

26.7. „Cgates“, užtikrindama Paslaugų saugumą ir/ar tinkamą veikimą, turi teisę atlikti „Cgates“ įrangos ar programinės įrangos atnaujinimus ir/ar būtinus nustatymų keitimus. Tokiais atvejais „Cgates“ neatsako už įrangoje Kliento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti.

26.8. Atriboti paslaugų teikimą tais atvejais, kai „Cgates“ negauna ar gauna neteisingą/nepilną informaciją apie Kliento mokėjimą dėl Kliento ar banko ar kitų mokesčius administruojančių įmonių kaltės. Tokiais atvejais mokėjimai už Paslaugas gali būti vertinami kaip nesumokėti iki tinkamos informacijos gavimo dienos. Toks Paslaugų teikimo ribojimas atnaujinamas per 1 darbo dieną nuo teisingos /pilnos informacijos apie mokėjimus gavimo dienos.

26.9. Susisiekti su Klientu sutartyje nurodytais kontaktais ir informuoti Klientą apie Paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus.

#### 27. Klientas turi teisę:

27.1. Atsisakyti „Cgates“ Paslaugų, nutraukiant Sutartį Taisyklėse nustatyta tvarka.

27.2. Sumokėjęs „Cgates“ nustatytus mokesčius ir laikydamasis „Cgates“ nustatytos tvarkos, laikinai sustabdyti „Cgates“ Sutartį. Minimali Sutarties laikino sustabdymo trukmė 1 mėn., maksimali Sutarties laikino sustabdymo bendra trukmė 6 mėnesiai. Laikinas sustabdymas taikomas ne dažniau kaip vieną kartą per kalendorinius metus. Tokiu atveju Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas prasitęsias tiek mėnesių, kiek buvo laikinas Sutarties sustabdymas. Pasibaigus laikino sustabdymo terminui, Paslaugos/ų teikimas atnaujinamas automatiškai.

27.3. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl „Cgates“ kaltės.

27.4. Savo nuožiūra pasirinkti „Cgates“ siūlomus apmokėjimo už Paslaugas būdus bei tvarką. Už teikiamas paslaugas sumokėti iš anksto.

27.5. Užsakęs „Cgates“ išmaniosios televizijos paslaugą, Klientas turi teisę, „Cgates“ nustatytomis sąlygomis, tvarka ir Cgates nustatytam terminui (visos sąlygos pateikiamos [www.cgates.lt](http://www.cgates.lt)), savo asmeniniam naudojimui užsakyti programų įrašymo ir kitas interaktyvias paslaugas. Klientui užsakius, Kliento asmeniniam naudojimui, „Cgates“ atliks TV transliacijų įrašymą ir atgaminimą. Išimtinai Klientas atsako už savo duomenų, patalpintų į „Cgates“ saugyklą, teisėtumą. Klientas privalo apmokėti už savo užsakytas papildomas mokamas paslaugas. Klientas informuojamas ir supranta, kad sumani.tv įranga veikia tik su „Cgates“ interneto paslauga. Jos atsakius, "sumani.tv" neveiks.

27.6. Jeigu Klientui įranga, kurią įrangos pirkimo – pardavimo sutarties pagrindu jam perleidžia „Cgates“, netinka, Klientas turi teisę grąžinti įrangą per 14 dienų nuo jos įsigijimo dienos. Teisė atsisakyti įrangos pirkimo-pardavimo sutarties įgyvendinama įrangos pirkimo-pardavimo sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka. Įranga grąžinama per „Cgates“ atstovą įrangos pirkimo-pardavimo sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka.

## VI. Atsiskaitymo už paslaugas tvarka

28. Klientas už Paslaugas atsiskaito pagal Sutartyje ar jos prieduose nustatytus Paslaugų tarifus Taisyklėse nustatyta tvarka. Ataskaitinis laikotarpis - vienas kalendorinis mėnuo. Paslaugų kredito limitas nenustatomas, išskyrus atvejus kai Šalys susitaria kitaip. Papildomi mokesčiai taikomi: (i) detali mokėjimų išsklotinė (nuo 7 mėn. iki 24 mėn. imtinai) 5.00 Eur; (ii) detali mokėjimų išsklotinė (virš 24 mėn.) 20.00 Eur.

29. „Cgates“ sąskaitą už teikiamas paslaugas nemokamai pateikia Klientui elektroniniu būdu, t.y. Kliento savitarneje. Jeigu Klientas pageidauja „Cgates“ sąskaitą už teikiamas paslaugas gauti neregistruotu paštu, Klientas turi sumokėti popierinės sąskaitos siuntimo mokesį, nurodytą <https://www.cgates.lt/pagalba-klientams/duk/duk-sutartys/>. Sąskaitos negavimas ne dėl „Cgates“ kaltės neatleidžia Kliento nuo pareigos tinkamai atsiskaityti už Paslaugas. Už suteiktas Paslaugas „Cgates“ kas mėnesį iki 10 mėnesio dienos išrašo ir Klientui pateikia sąskaitas už praeitą ataskaitinį laikotarpį, kurios turi būti apmokėtos iki einamojo mėnesio paskutinės dienos. Jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena - iki sąskaitoje nurodytos dienos. Pasikeitus PVM tarifui atitinkamai perskaičiuojami ir visi Sutartyje numatyti mokėjimai už Paslaugas. Visi šiame Sutarties punkte numatyti mokesčių pasikeitimai apskaičiuojami neatsižvelgiant į tai ar yra nustatytas Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas, ar ne.

30. Su pirma sąskaita Klientas sumoka „Cgates“ nustatytą paslaugos aktyvacijos mokesį, už faktiškai suteiktas Paslaugas ir už prijungimui medžiagas sunaudotas prijungimui. Neapmokėjęs mokesčio už paslaugas aukščiau paminėtais terminais už kiekvieną pavėluotą dieną gali būti skaičiuojami 0.02 % dydžio delspinigiai. Nutraukus sutartį, „Cgates“ negrąžina aktyvacijos mokesčio bei sumokėtų mokesčių už suteiktas Paslaugas ir medžiagas sunaudotas pajungimui.

31. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šiame Taisyklių punkte nustatyta tvarka taikoma ir nutraukiant Paslaugas ar laikinai sustabdant Sutartį.

32. Jei iš Kliento gauto apmokėjimo neužtenka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautas apmokėjimas paskirstomas taip: pirmiausiai padengiamos „Cgates“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai ir/ar palūkanos, paskiausiai padengiamas seniausiai susidaręs įsiskolinimas. Tuo atveju, jeigu dėl techninių galimybių Kliento įmokos buvo

UAB „Cgates“

Į.k. 120622256

(8 5) 215 0000, [www.cgates.lt](http://www.cgates.lt)

panaudotos ginčijamam įsiskolinimui padengti, „Cgates“ kompensuoja Klientui pritaikytus papildomus mokesčius už vėlavimą atsiskaityti bei ginčytą įsiskolinimą ar jo dalį, jeigu ginčas išsprendžiamas Kliento naudai visiškai arba iš dalies.

33. Klientas, nutraukęs Sutartį ir/ar atsisakęs Paslaugos privalo atsiskaityti su „Cgates“ už suteiktas Paslaugas iki Paslaugų atsisakymo dienos. Jeigu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga terminas - Klientas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų aktyvacijos ar kitus „Cgates“ nustatytus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sumokėti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas „Cgates“ išlaidas, kurias patyrė „Cgates“ norėdama įvykdyti Sutartį iki Sutarties nutraukimo dienos. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl „Cgates“ kaltės, Klientas privalo sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai ir tinkamai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų aktyvacijos mokesčius.

#### **VII. Paslaugų atsisakymo ir nutraukimo sąlygos**

34. Klientas gali atsisakyti Paslaugų iš anksto, tačiau ne anksčiau nei prieš 3 mėnesius ir ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas raštu apie tai pranešęs „Cgates“.

35. „Cgates“ gali vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Kliento užsakytų paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas apie tai raštu pranešusi Klientui, jeigu Klientas pažeidžia esmines Sutarties, Taisyklių ar Sutarties priedų sąlygas bei dėl kitų objektyvių priežasčių. Esminėmis Sutarties sąlygomis visais atvejais bus laikomos sąlygos nurodytos šių Taisyklių 7, 8, 9 ir 25.1, 25.2, 25.3, 25.4., 25.7, 25.8, 25.10, 25.11, 25.12, 25.13, 25.14 punktuose.

#### **VIII. Šalių atsakomybė**

36. „Cgates“ užtikrina Paslaugų aktyvaciją ir kokybišką Paslaugų teikimą iki „Cgates“ tinklo galinio taško įskaitant ir „Cgates“ Įrangos kokybišką veikimą. Sparta per Wi-Fi ryšį gali ir būti mažesnė priklausomai nuo atstumo, kliūčių (pvz., sienų, metalo konstrukcijų), aplinkos trukdžių, kitų Wi-Fi įrenginių gausos, prijungtų įrenginių skaičiaus. „Cgates“ Įrangos aktyvacijos darbus atlieka „Cgates“ atstovas tik tuomet, jei Klientas Įrangą įsigyja iš „Cgates“. Kitais atvejais Klientas yra pats atsakingas už galinės įrangos įdiegimą.

37. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Sutartyje, Taisyklėse ar Paslaugos prieduose (užsakymuose) nurodytos kokybės, atitinkama mokesčio už Paslaugas dalis yra perskaičiuojama (gedimo atveju - dėl ne laiku pašalintų gedimų „Cgates“ tinkle (praėjus daugiau nei 16 darbo valandoms nuo pranešimo apie gedimą gavimo), mažinant mokesťį už Paslaugas proporcingai dienų (valandų) skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (valandos). Gedimu ar neatitikimu Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaveikos pokyčiai, neviršijantys Sutartyje ar jos prieduose nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų.

38. „Cgates“ neatsako už Klientui priklausančios įrangos ir/ar Klientui priklausančių kabelių gedimus bei sutrikimus ir neįsipareigoja pašalinti minėtos įrangos gedimus. „Cgates“ neatsakinga už Įrangos kokybės pablogėjimą, jei Klientas ar asmenys, kuriems Klientas perdavė Įrangą, ją naudojo ne tiems tikslams, kuriems tokia Įranga yra paprastai naudojama, nesilaikė gamintojo prie Įrangos komplektacijos pateiktuose dokumentuose nurodytų reikalavimų, taip pat, jeigu matomi Įrangos įpakavimo ar kiti išoriniai defektai, raštu neaptarti Įrangos perdavimo metu ar Įrangos kokybės pablogėjimas yra sukeltas Kliento ar kitų asmenų, kuriems Klientas perdavė Įrangą, veiksmų.

39. „Cgates“ neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/ar Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl „Cgates“ kaltės.

40. „Cgates“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per „Cgates“ tinklą (įskaitant „Cgates“ galinę įrangą) ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą.

41. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas pilnai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus bei padarytą žalą „Cgates“ ar tretiesiems asmenims.

42. Klientas pilnai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ar gauna, naudodamasis „Cgates“ Paslaugomis, turinį, įskaitant, bet neapsiribojant teisės aktų reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir kitų, pažeidimą.

43. Šalis atleidžiamas nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

44. Šalis privalo visiškai atlyginti kitos šalies tiesioginius nuostolius, jeigu žala atsirado dėl šalies kaltų veiksmų.

45. Nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių ar neturtinės žalos atlyginimą kitai Sutarties šaliai.

#### **IX. Duomenų apsauga**

46. „Cgates“ svarbu ne tik paslaugų kokybė bei saugumas, bet ir Klientų duomenų apsauga. Pasirašydamas Cgates Sutartį, Klientas patvirtina, kad yra supažindintas su teise žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą, susipažinti su savo asmens duomenimis ir kaip jie tvarkomi, reikalauti ištaisyti ar sunaikinti savo asmens duomenis, Sutartyje, Taisyklėse, asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei kitų teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka, nesutikti dėl savo asmens duomenų tvarkymo. Klientas pateikęs asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą turi teisę kreiptis, kad „Cgates“ ištaisytų neteisingus, neišsamius ar netikslus

UAB „Cgates“

Į.k. 120622256

(8 5) 215 0000, [www.cgates.lt](http://www.cgates.lt)

duomenis, bei nesutikti ir/ar atšaukti teisę, kad asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu.

47. Asmens duomenys teikiami trečiosioms šalims Sutartyje, Taisyklėse bei teisės aktuose numatytais atvejais. Esant teisėtam pagrindui, Kliento asmens duomenis „Cgates“ teiks ar prie jų galės prieiti „Cgates“ duomenų tvarkytojai, kurie teikia „Cgates“ sąskaitų siuntimo, dokumentų archyvavimo, siuntų pristatymo, informacinių sistemų kūrimo, tobulinimo, palaikymo, tinklo priežiūros, skolų administravimo ir išieškojimo ir kitas paslaugas. Esant teisėtam pagrindui, „Cgates“ atskleis Kliento duomenis bei su juo susijusius srauto duomenis teisėsaugos institucijoms ar teismui.

48. „Cgates“ turi teisę patikrinti Kliento asmens duomenis mokumo įvertinimo ir įsiskolinimo valdymo tikslu bendroje skolininkų administravimo informacinėje sistemoje. Suteikti Paslaugas tik standartinėmis sąlygomis, jeigu Klientas nesutinka, kad jo duomenys būtų patikrinti mokumo vertinimo ir įsiskolinimo valdymo tikslu bendroje skolininkų administravimo informacinėje sistemoje arba esant įsiskolinimui kitoms bendrovėms.

49. „Cgates“ Klientų duomenis tvarko vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau - BDAR) 6 straipsnio 1 dalies a, b ir f punktais bei LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir LR Elektroninių ryšių įstatymo bei kitų teisės aktų, reglamentuojančių duomenų apsaugą, nuostatas.

50. Įgyvendinant BDAR nuostatas „Cgates“ yra paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas (DAP). DAP el. paštas [duomenu.apsauga@cgates.lt](mailto:duomenu.apsauga@cgates.lt).

51. Asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo tikslai „Cgates“ yra: a) paslaugų teikimo sutarčių dėl „Cgates“ teikiamų elektroninių ryšių ir kitų paslaugų sudarymas raštu, konkludentiniais veiksmais arba telefonu, kai viena iš šalių yra duomenų subjektas (tvarkomi duomenys, susiję su sutarties sudarymu: vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas; tvarkomi duomenys susiję su sutarties vykdymu ir teikiamomis paslaugomis: užsakytos programos, jų paketai, teminės kanalų grupės, filmai, filmo/programos pavadinimas, o taip pat peržiūros duomenys: įvykio pradžia ir pabaiga, trukmė, tipas, slaptažodis, užsakytų ir (ar) teikiamų produktų pakeitimai ir pan., kiti duomenys susiję su internetu ir viešojo fiksuotojo kalbinio ryšio paslaugų teikimu; b) dėl teisėto intereso, kurio siekia duomenų valdytojas arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys, ir jei duomenų subjekto interesai nėra svarbesni (pvz., Kliento įpročių, susijusių su teikiamomis paslaugomis analizė); c) klientų įsiskolinimų už paslaugas išieškojimas; d) tiesioginė rinkodara, pavyzdžiui, „Cgates“ gali pateikti asmeninį pasiūlymą, paremtą Kliento individualia analize ar kitais atvejais. Taip pat tam, kad pateikti Klientui labiau pritaikytus pasiūlymus, „Cgates“ panaudos sutartyje pateiktus, su sutarties vykdymu susijusius paslaugų naudojimo, naršymo bei lokacijos duomenis. „Cgates“ gali, pagal aukščiau išvardintus duomenis Klientą priskirti atitinkamai klientų kategorijai, tačiau tik tiek, kiek tai susiję su individualiu pasiūlymu; e) telefoninių pokalbių įrašymas (skambučio data, laikas, trukmė, telefono numeris, telefoninio pokalbio įrašas ir duomenys pateikti telefoninio pokalbio metu, kurie gali būti užfiksuoti kai duomenų subjektas skambina į „Cgates“ klientų aptarnavimo centrą ar atsiliepia į „Cgates“ darbuotojų skambučius). Taip pat susirašinėjimas su Klientu naudojantis elektroniniu paštu: susirašinėjimo data, laikas, susirašinėjimo turinys ir kt.

52. Duomenys nurodyti aukščiau yra reikalingi Cgates sudaryti paslaugų teikimo sutartis, teikti paslaugas ir tvarkyti asmens duomenis kitais aukščiau nurodytais tikslais. Jei Klientas šių duomenų nepateikia, „Cgates“ negalės tvarkyti duomenų nurodytais tikslais (pavyzdžiui, sudaryti sutarties).

53. Asmens duomenų saugojimo ir tvarkymo laikotarpis (jeigu tam tikrais atvejais nenurodyta kitaip): asmens duomenys, jeigu Klientas visiškai atsikaitė už paslaugas, saugomi 10 metų nuo paslaugų sutarties nutraukimo datos. Asmens duomenys, kai Klientas nevisiškai atsikaitė už paslaugas - saugomos 10 metų nuo įsiskolinimo panaikinimo dienos.

54. Klientas turi teisę į savo pateiktų „Cgates“ duomenų perkeliamumą (BDAR 20 straipsnis). Klientas gali įgyvendinti šią teisę pateikdamas prašymą el. pašto adresu [duomenu.apsauga@cgates.lt](mailto:duomenu.apsauga@cgates.lt) pateikęs asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją ir pasirašius tokį prašymą elektroniniu parašu. Jeigu prašymas siunčiama paštu - pridedamas ir asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Klientas turi teisę gauti su juo susijusius asmens duomenis, kuriuos jis pateikė „Cgates“ susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu.

55. Klientas turi teisę pateikti skundą dėl jo asmens duomenų tvarkymo priežiūros institucijai: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, L. Sapiegos g. 17 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, el. paštas [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt).

#### **X. Srauto valdymo priemonės ir paslaugų kokybės parametrai**

56. „Cgates“, teikdama paslaugas savo klientams ir siekdama užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą valdomo tinklo veikimą, tam tikrais atvejais gali naudoti srauto valdymo priemones, kurios yra skirtos sureguliuoti duomenų srautus. Šios priemonės užtikrina, aukščiausios kokybės paslaugas net ir tais atvejais, kai viešasis elektroninių ryšių tinklas yra itin apkrautas. Cgates tinkle nėra atliekami veiksmai, kurie galėtų daryti įtaką skirtingai interneto paslaugų kokybei, naudojantis turinio teikiamomis paslaugomis arba programomis (pavyzdžiui, duomenų apsaugos programos, srautinis vaizdo siuntimas ir pan.).

57. Siekdami apsaugoti „Cgates“ klientus ir tinklą nuo piktybiškų kibernetinių išpuolių ir panašaus pobūdžio kenkėjiškų veiksmų, „Cgates“ naudoja įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius tokius „Cgates“ klientų ir tinklo atžvilgiu nukreiptus kenkėjiškus veiksmus, „Cgates“ gali imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus. Kol naudojamos šios priemonės, „Cgates“ paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas kai praeina grėsmė tinklo saugumui.

58. Taisyklių bei įstatymų numatytais atvejais, gavus kompetentingų institucijų nurodymą, „Cgates“ gali apriboti/blokuoti prieigą prie tam tikrų interneto svetainių, taip pat „Cgates“ bendradarbiauja su teisėsaugos institucijomis tais atvejais, kai būtina užkirsti kelią ar išaiškinti elektroninėje erdvėje atliekamas nusikalstamas veikas.

59. Visi „Cgates“ klientai naudojami neriboto kiekio duomenų perdavimo paslaugomis. Tai reiškia, kad, nepriklausomai nuo to, kokius duomenų kiekius Klientas parsisiuntė ar išsiuntė per ataskaitinį laikotarpį, Klientui visuomet yra teikiamos sudarytoje paslaugų teikimo sutartyje numatytos kokybės paslaugos.

60. Duomenų sparta priklauso nuo Kliento pasirinkto paslaugų plano, taip pat nuo tinklo apkrovimo ir kitų su tuo susijusių veiksmų. Detalus duomenys apie „Cgates“ teikiamų interneto ryšio prieigos paslaugų minimalią, maksimalią, įprastą ir reklamuojamą spartą (tiek parsisiuntimo, tiek išsiuntimo) pagal Kliento pasirinkto paslaugų planą yra šie:

	Interneto planas 250	Interneto planas 500	Interneto planas 1000	Interneto planas 2500
Mažiausia galima sparta	Parsisiuntimo – 150Mbps	Parsisiuntimo – 250Mbps	Parsisiuntimo – 480Mb/s	Parsisiuntimo – 1500Mb/s
	Išsiuntimo – 150Mbps Išsiuntimo – 130Mbps*	Išsiuntimo – 250Mbps	Išsiuntimo – 480Mb/s	Išsiuntimo – 1500Mb/s
Įprasta sparta	Parsisiuntimo – 220Mbps	Parsisiuntimo – 450Mbps	Parsisiuntimo – 600Mbps	Parsisiuntimo – 2250Mbps
	Išsiuntimo – 220Mbps Išsiuntimo – 130Mbps*	Išsiuntimo – 450Mbps Išsiuntimo – 250Mbps*	Išsiuntimo – 600Mbps Išsiuntimo – 480Mbps*	Išsiuntimo – 2250Mbps
Didžiausia galima sparta	Parsisiuntimo – 250Mb/s	Parsisiuntimo – 500Mb/s	Parsisiuntimo – 940Mb/s	Parsisiuntimo – 2440Mb/s
	Išsiuntimo – 250Mb/s Išsiuntimo – 200Mb/s*	Išsiuntimo – 500Mb/s Išsiuntimo – 300Mb/s*	Išsiuntimo – 940Mb/s Išsiuntimo – 600Mb/s*	Išsiuntimo – 2440Mb/s
Reklamuojama sparta	Parsisiuntimo – 250Mb/s	Parsisiuntimo – 500Mb/s	Parsisiuntimo – 1G	Parsisiuntimo – 2,5G
	Išsiuntimo – 250Mb/s	Išsiuntimo – 500Mb/s	Išsiuntimo – 1G	Išsiuntimo – 2,5G

\* - GPON technologijoje ir naudojant partnerių tinklo infrastruktūrą

Kai paslauga pajungta per WL technologiją:

	Interneto planas 10	Interneto planas 20	Interneto planas 40
Mažiausia galima sparta	Parsisiuntimo-6Mbps	Parsisiuntimo-10Mbps	Parsisiuntimo-22Mbps
	Išsiuntimo-6Mbps	Išsiuntimo-10Mbps	Išsiuntimo-22Mbps
Įprasta sparta	Parsisiuntimo-8Mbps	Parsisiuntimo-16Mbps	Parsisiuntimo-32Mbps
	Išsiuntimo-8Mbps	Išsiuntimo-16Mbps	Išsiuntimo - 32Mbps
Didžiausia galima sparta	Parsisiuntimo-10Mb/s	Parsisiuntimo-20Mb/s	Parsisiuntimo-40Mb/s
	Išsiuntimo-10Mb/s	Išsiuntimo-20Mb/s	Išsiuntimo-40Mb/s
Reklamuojama sparta	Parsisiuntimo-10Mb/s	Parsisiuntimo-20Mb/s	Parsisiuntimo-40Mb/s
	Išsiuntimo-10Mb/s	Išsiuntimo-20Mb/s	Išsiuntimo-40Mb/s



61. Interneto sparta priklauso nuo Kliento pasirinkto interneto plano ir tinklo apkrovos. Sparta gali sulėtėti iki minimalios nurodytos ribos esant vidinio ar tarptinklinio sujungimo gedimui, DDOS atakoms ar įtakojant kitiems trečiųjų asmenų kenkėjiškiems veiksams. Jei nustatoma, kad DDOS ataka nukreipta į konkretų Klientą, „Cgates“ gali riboti tam klientui prieigą prie interneto arba visai ją užblokuoti. Nurodyta sparta užtikrinama, kai vienas asmeninis kompiuteris interneto kabeliu jungiamas prie maršrutatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. Interneto ryšio prieigos paslaugų maksimalią spartą (tiek parsisiuntimo, tiek išsiuntimo) „Cgates“ užtikrina tik naudojant „Cgates“ platinamą klientų galinę įrangą. Taip pat svarbu pabrėžti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris ar kitas išmanusis įrenginys turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta. Jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greیتaveika gali būti mažesnė, priklausomai nuo kitų interneto teikėjų tinklo pralaidumo resursų. Jungiantis kompiuteriu ar kitu išmaniuoju įrenginiu prie interneto belaide (Wi-Fi) ryšio technologija, greیتaveika gali būti mažesnė. Interneto greیتaveika gali būti mažesnė dėl nekokybiškos Kliento vietinio tinklo instaliacijos, kompiuterio ar kito išmaniojo įrenginio netvarkingos programinės įrangos. Klientui naudojantis sumani ar Cgates TV. Klientas gali nemokamai patikrinti galimą naudoti duomenų perdavimo spartą, adresu <https://www.cgates.lt/internetas/greicio-matuokle/>.

62. Duomenų vėlavimas didesnis nei 30 ms ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakojančių veiksnių. Šie sutrikimai nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimasis ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. „Cgates“ supranta, kad tokie tinklo sutrikimai neigiamai veikia „Cgates“ klientų patyrimą naudojantis mūsų paslaugomis, todėl visais atvejais „Cgates“ stengiasi sutrikimus nedelsiant pašalinti paslaugų sutartyje nurodyta tvarka.

#### **XI. Baigiamosios nuostatos**

63. Šios Taisyklės galioja nuo 2023 m. lapkričio 20 d. Taisyklės yra viešai prieinamas dokumentas, skelbiamas viešai „Cgates“ interneto puslapyje [www.cgates.lt](http://www.cgates.lt) ir „Cgates“ klientų savitarnoje. „Cgates“ atkreipia Kliento dėmesį, kad Taisyklės Klientas gali atsisiųsti į savo asmeninę laikmeną dokumentavimo, informacijos atgaminimo jos nepakeičiant ir peržiūros ateityje tikslais. „Cgates“ turi teisę keisti šių Taisyklių sąlygas apie tai informuodama vartotojus „Cgates“ klientų savitarnoje ir pateikdama naują Taisyklių redakciją „Cgates“ interneto puslapyje [www.cgates.lt](http://www.cgates.lt) ir Klientų savitarnoje.

64. Ginčai dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo sprendžiami šalių susitarimu, o šalims nesusitarus - Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka. Klientas informuojamas, kad gali kreiptis į ginčus tarp vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų neteismine tvarka sprendžiantį subjektą - Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybą (Mortos g. 14, Vilnius, tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564, el. paštas [rrt@rrt.lt](mailto:rrt@rrt.lt), interneto svetainė [www.rrt.lt](http://www.rrt.lt)), ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje vartotojų ginčų sprendimo platformoje adresu <https://ec.europa.eu/odr/>. Informacija apie ginčų dėl Sutarties nevykdymo arba netinkamo vykdymo sprendimo tvarką taip pat skelbiama viešai „Cgates“ interneto puslapyje [www.cgates.lt](http://www.cgates.lt).

65. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

66. Atsižvelgiant į Paslaugų teikimo technologiją, Sutarties priede (užsakyme) gali būti nustatyta kitokia nei Taisyklėse Paslaugų teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Sutarties priede (užsakyme) nurodytos sąlygos.