

„Cgates“ Viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos teikimo taisyklės

I. Bendrosios sąlygos

1. „Cgates“ Viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos teikimo taisyklės (toliau - Taisyklės) nustato „Cgates“ viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos (toliau – Paslauga) teikimo sąlygas, kainas bei atsiskaitymo tvarką, Paslaugų kokybės lygį, kompensavimo ir grąžinamų sumų už nekokybiškas Paslaugas nustatymo ir jų išmokėjimo tvarką ir kitus su šių Paslaugų teikimu susijusius klausimus.
2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais.

II. Sąvokos

3. Taisyklėse vartojamos sąvokos:

- 3.1. **Klientas** – fizinis asmuo, kuris yra pasirašęs „Cgates“ paslaugų teikimo sutartį ir naudojami „Cgates“ teikiamomis elektroninių ryšių paslaugomis asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti;
 - 3.2. **Paslaugos** – viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos, kurios suteikia galimybę „Cgates“ paslaugų teikimo sutartį pasirašiusiam asmeniui skambinti bei priimti skambučius, naudojant jam suteiktą UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“ (toliau – NTT) tinklo telefono numerį;
 - 3.3. **Sutartis** - Kliento ir „Cgates“ sudaryta „Cgates“ Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Sutartis sudaroma Klientui pasirašius „Cgates“ nustatytos formos „Cgates“ Paslaugų teikimo sutarties priedą (užsakymą), kuris Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti minėtu Sutarties priedu (užsakymu) užsakytos Paslaugos;
 - 3.4. **„Cgates“ tinklo galinis taškas** – „Cgates“ tinklo galinis įrenginys prie kurio prijungta Klientui priklausanti ar „Cgates“ Klientui perduota įranga;
 - 3.5. **„Cgates“ įranga** – Klientui, Taisyklėse, Sutartyje ir/ar jos prieduose nustatyta tvarka, suteikiama (perduodama) įranga, reikalinga „Cgates“ Paslaugoms priimti;
 - 3.6. **Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas** – Kliento įsipareigojimas naudotis Paslaugomis tam tikrą, Sutartyje ir/ar jos prieduose (užsakymuose) nurodytą, laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios;
 - 3.7. **Papildomos paslaugos** - tai Kliento užsakytos elektroninių ryšių paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų;
 - 3.8. **Paslaugų įdiegimas** - tai „Cgates“ tinkle ir/ar Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;
 - 3.9. **Paslaugų teikimo pradžia** - laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka;
 - 3.10. **Paslaugos teikimo sąlygos** - „Cgates“ Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Cgates“ interneto svetainėje viešai skelbiama oficiali informacija apie „Cgates“ Paslaugas;
 - 3.11. **„Cgates“ tinklas** - „Cgates“ priklausantis elektroninių ryšių tinklas;
 - 3.12. **Techninės priežiūros laikotarpis** – laiko tarpas, kai paslauga Klientui neteikiama dėl „Cgates“ atliekamų „Cgates“ tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų;
 - 3.13. **„Cgates“ įrangos grąžinimas** - „Cgates“ nustatyta ir patvirtinta tvarka, taikoma Klientams, kuria vadovaujantis Klientai grąžina, o Klientus aptarnaujantys „Cgates“ darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš Klientų „Cgates“ įrangą;
4. Kitos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme bei kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose reglamentuojančiuose elektroninių ryšių veiklą.

III. Paslaugų užsakymas, įdiegimas ir teikimas

5. Paslaugas Klientas gali užsakyti Sutartyje, Taisyklėse arba „Cgates“ viešai skelbiamais būdais. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už suteiktas „Cgates“ Paslaugas.
6. Kliento užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu Klientas įvykdo Taisyklėse nustatytas sąlygas.
7. Paslaugos įdiegiamos tik tada, kai Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie yra būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą „Cgates“ įrangą bei įvadą sutartyje Paslaugų įdiegimo vietoje.
8. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos tik tada, kai Klientas užtikrina ir pasirūpina, kad „Cgates“ atstovai, „Cgates“ darbo metu, jeigu šalys nesusitaria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje turėtų galimybę įrengti „Cgates“ įrangą, ją prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti.
9. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos tik tada, kai Klientas užtikrina tinkamas „Cgates“ įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai „Cgates“ įrangai.
10. „Cgates“ perduoda/parduoda Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą „Cgates“ įrangą. „Cgates“ užtikrina, kad jos perduodama/parduodama Paslaugoms teikti skirta įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus „Cgates“ tinklo techninius reikalavimus.
11. Paslaugoms teikti skirtos „Cgates“ įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.

12. Garantija parduotai įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms teikti skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.
13. „Cgates“ užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą „Cgates“ tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.
14. Garantines priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę „Cgates“ įrangos trūkumai šalinami ir/ar sugedusi įranga keičiama „Cgates“ ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įranga, „Cgates“ turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiaverčių techninių duomenų įranga. Pakeistai įrangai suteikiamas naujas garantinės priežiūros laikotarpis.
15. Pateikdamas įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti „Cgates“ įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinantį įrangos perdavimą Klientui.
16. Garantinė „Cgates“ įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:
- 16.1. įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;
- 16.2. įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;
- 16.3. įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;
- 16.4. įranga buvo taisoma ne „Cgates“ ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);
- 16.5. „Cgates“ atstovui nepateikiamas įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis įrangos perdavimą Klientui, arba įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;
- 16.6. pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.
17. Gedimai „Cgates“ Tinkle šalinami per 24 darbo valandas arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą.
18. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai, savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai, šventinės dienos ir gedimai apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai.
19. Gedimai šalinami darbo valandomis: pirmadieniais - penktadieniais 8.00 - 17.00 val.
20. Vykstant numerio perkėlimo procesui (Klientui keičiant paslaugų tiekėją ar paslaugų teikimo vietą ir būdą), Paslaugos, Klientui pradedamos teikti Ryšių reguliavimo tarnybos prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2011 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. 1V-460 patvirtintose „Abonento teisės išlaikyti abonentinį numerį, keičiant telefono ryšio paslaugų tiekėją ar paslaugų teikimo vietą bei būdą, užtikrinimo sąlygose“ nustatyta tvarka ir terminais. Vykstant numerio perkėlimo procesui, Klientui bus suteikiamas laikinas telefono numeris, priklausantis „Cgates“, o perkeliamas numeris tuo laikotarpiu bus nepasiekiamas. Mokesčiai už numerio perkėlimą nėra taikomi.
21. Klientas naudodamas ne „Cgates“ duomenų perdavimo priegą yra atsakingas, kad priegos pralaidumas vienai abonentinei linijai visą parą būtų ne mažesnis, kaip 128 kbps, užlaikymas ne didesnis negu 80 ms o duomenų paketų praradimai neturi viršyti 0,1 procento.
22. „Cgates“ suteikia Klientui telefono numerį, kuris naudojamas prisijungti prie NTT ryšio tinklo. „Cgates“ turi teisę reikalauti atlyginimo už tam tikrų telefono numerių priskyrimą. Mokesčiai už tokių numerių priskyrimą yra nurodyti Taisyklėse ir/ar viešai skelbiama interneto svetainėje www.cgates.lt.
23. Prieš įrengiant telefono linijas, Klientas privalo pranešti „Cgates“ kokiems užsakomiems telefono numeriams reikalinga įrengti/įjungti fakso paslaugą. Nesant galimybės įrengti fakso paslaugą „Cgates“ teikia tik skambučių paslaugą.
24. Apie poreikį pridavinėti patalpų apsaugos signalizaciją Klientas privalo pranešti „Cgates“ prieš įrengiant abonentines linijas. „Cgates“ neįsipareigoja per telefono ryšio linijas teikti signalizacijos paslaugą be papildomo mokesčio. Dėl tokio mokesčio, įvertinus būtinus darbus ir technines galimybes, šalis susitaria atskirai.
25. Kliento galiniai įrenginiai (telefono aparatas, faksas) privalo palaikyti „tone“ numerio rinkimo režimą.

IV. Šalių įsipareigojimai

26. „Cgates“ įsipareigoja:

- 26.1. Teikti Kliento užsakytas Paslaugas iki „Cgates“ priklausančio tinklo galinio taško.
- 26.2. Informuoti Klientą SMS ir/arba el. paštu apie planuojamus techninės priežiūros laikotarpius, likus iki jų ne mažiau kaip 3 (trims) dienoms, jei dėl numatomų atlikti darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai.
- 26.3. Paslaugų teikimo laikotarpiu konsultuoti Klientą atitinkamų paslaugų teikimo, techninės ir programinės įrangos, reikalingos paslaugos priėmimui bei komplektavimui klausimais. Su visa informacija apie „Cgates“ paslaugas Klientas gali susipažinti interneto svetainėje www.cgates.lt ir www.spykas.com arba paskambinęs Sutartyje nurodytais telefonais.
- 26.4. Teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, Taisyklių, Sutarties prieduose (užsakymuose) nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą, reikalavimų.
- 26.5. Teikti Bendrajam pagalbos centrui duomenis apie Kliento, skambinančio Bendrajam pagalbos centrui, vietą pagal sutartyje nurodytą Paslaugų teikimo Klientui adresą.

27. Klientas įsipareigoja:

- 27.1. Laiku ir tinkamai atsiskaityti už suteiktas Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 27.2. Pasirašytinai priimti atliktus Paslaugų įdiegimo darbus bei laikinam naudojimui perduodamą įrangą.
- 27.3. Užtikrinti Klientui perduotos ir „Cgates“ nuosavybės teise priklausančios įrangos apsaugą. Be „Cgates“ sutikimo neperleisti Paslaugų ir/ar „Cgates“ įrangos tretiesiems asmenims.

27.4. Naudotis Paslaugomis Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir numatytiems tikslams. Nenaudoti Paslaugų neteisėtais tikslais, pažeidžiant kitų „Cgates“ klientų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus bei trečiųjų asmenų teises, vykdyti „Cgates“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui užtikrinti;

27.5. Pranešti apie „Cgates“ įrangos gedimus ar Paslaugų sutrikimus ir savavališkai jų netaisyti. Klientas nemokamai gali užregistruoti gedimus ir/ar kreiptis dėl pagalbos (informacijos) apie Paslaugas el. paštu info@c gates.lt ir/ar asmeniškai atvykęs į bet kurį „Cgates“ klientų aptarnavimo skyrių, kurių adresai yra viešai skelbiami www.cgates.lt.

27.6. Naudotis paslauga (paslaugomis) terminu, kuris ne trumpesnis už trumpiausią naudojimosi paslauga terminą, jeigu toks buvo nustatytas.

27.7. Saugoti „Cgates“ įrangą ir užtikrinti, kad įranga nebūtų sunaikinta, pažeista, prarasta ar sugadinta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Klientui sugadinus „Cgates“ įrangą, atlyginti „Cgates“ įrangos vertę ir „Cgates“ pareikalavus, atlyginti visas „Cgates“ faktines išlaidas susijusias su „Cgates“ įrangos remontu.

27.8. Atsisakant Paslaugos ar nutraukiant Sutartį, Klientas privalo grąžinti pilnos komplektacijos paslaugos teikimui naudotą „Cgates“ įrangą. Jeigu įranga negrąžinama ilgiau nei 5 dienos po sutarties nutraukimo, laikoma, kad Klientas įrangos grąžinti nepageidauja ir ji tampa Kliento nuosavybe. „Cgates“ išrašo sąskaitą už įrangą ir atgal įrangos nepriima. Sąskaita už įrangą privalo būti apmokėta Sutartyje arba Taisyklėse numatyta tvarka.

27.9. Apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą, informuoti „Cgates“ raštu ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos. Kai yra keičiami Kliento vidinio tinklo parametrai, įrangos konfigūracija, duomenų perdavimo priegos tiekėjas, keičiasi telefono ryšio teikimui naudojamas išorinis IP adresas Klientas privalo informuoti „Cgates“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas.

27.10. Nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai.

27.11. Atlyginti „Cgates“ visas pagrįstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas.

27.12. Jeigu Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas pageidauja pakeisti Paslaugos teikimo vietą, apie tai Klientas ne vėliau nei prieš 15 dienų raštu praneša „Cgates“. Jei yra techninės galimybės, „Cgates“ užtikrina Paslaugų teikimą naujoje vietoje. Už Paslaugos teikimo vietos pakeitimą Klientas sumoka „Cgates“ nustatytus mokesčius.

27.13. Saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti Klientui suteikto slaptažodžio ar kitos informacijos skirtos Paslaugų užsakymui ir valdymui.

V. Šalių teisės

28. „Cgates“ turi teisę:

28.1. Pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, rinkos sąlygoms ar kitos reikšmingos ekonominės sąlygos, taip pat atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Statistikos departamento prie Finansų ministerijos ar kitos atitinkamas funkcijas atliekančios institucijos skelbiamą pasibaigusį kalendorinių metų vidutinį metinį Lietuvos vartotojų kainų indeksą, jei vartotojų kainos indeksas, lyginant su prieš pasibaigusius kalendorinius metusėjusiais kalendoriniais metais, padidėja, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams (pvz. televizijos kanalų valdytojų transliacijų nutraukimas, valstybės institucijų/pareigūnų veikla ar neveikimas ir kt.), kurios negalėjo būti nustatytos Sutarties sudarymo metu, pakeisti Paslaugų mokesčius, Sutarties, Taisyklių ir/ar Paslaugų teikimo sąlygas (įskaitant retransliuojamas TV programas bei jų skaičių, minimalų naudojimosi paslaugomis terminą ir kt.), prieš 30 dienų raštu (įskaitant šiai formai prilyginamą formą) informavusi apie tai Klientą, kai Paslaugų tarifai yra didinami ar keičiamos Paslaugų sąlygos, arba „Cgates“ interneto svetainėse www.cgates.lt ir trumpąją žinutę Kliento nurodytu telefono numeriu ar elektroninio pašto adresu, kai Paslaugų tarifai yra mažinami. Klientui nesutikus su kainų padidinimu ar sutarties pakeitimu, jei pakeitimai iš esmės blogina Kliento padėtį, Klientas turi teisę vienašališkai atsisakyti paslaugų nepasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslaugomis terminui. Tokiu atveju Klientas privalo įspėti „Cgates“ raštu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki numatyto pakeitimo. Tokiu atveju Klientui netaikomi galiojantys įsipareigojimai dėl trumpiausio naudojimosi paslaugomis termino. Nepaisant aukščiau paminėto, „Cgates“ bet kuriuo sutarties galiojimo momentu, turi teisę pasiūlyti Klientui pakeisti ar papildyti sutartį.

28.2. Vienašališkai pakeisti Paslaugos įkainius (tarifus) ir/ar Sutarties ir jos priedų, Taisyklių sąlygas, ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų raštu informavusi apie tai Klientą.

28.3. „Cgates“ turi teisę be išankstinio įspėjimo laikinai apriboti Paslaugos teikimą Klientui ir reikalauti iš Kliento kompensacijos už padarytą žalą, kai:

28.3.1. Klientas pažeidžia Sutarties, jos priedų bei Taisyklių sąlygas;

28.3.2. Pasibaigia Paslaugų kredito limitas. „Cgates“ iš anksto, bet ne vėliau nei prieš 3 dienas sms ar elektroniniu paštu informuoja Klientą apie besibaigiantį Paslaugų kredito limitą. Paslaugų kredito limitu likutį Klientas nemokamai gali sužinoti, paskambinęs telefonu (8-5) 215 0000;

28.3.3. Klientui neapmokėjus sąskaitos Sutartyje ar Taisyklėse nustatyta tvarka. „Cgates“ sustabdo Paslaugų teikimą iki to momento, kai bus apmokėta sąskaita. Šiuo atveju Paslauga pradeda teikti per vieną darbo dieną nuo apmokėjimo dokumento „Cgates“ pateikimo arba nuo pinigų įplaukos į „Cgates“ sąskaitą;

28.3.4. Apribojęs Paslaugų teikimą, jei prieš tai Klientas įspėtas, „Cgates“ nedelsdama, bet ne vėliau nei per 3 dienas informuoja Klientą apie Paslaugų teikimo apribojimo priežastį;

28.3.5. Jei Klientas nukreipė kitų telekomunikacijų operatorių ar paslaugų teikėjų ryšio srautus į NTT ryšio tinklą, taip pat per NTT ryšio tinklą į kitus tinklus, nurodant, kad srautas buvo inicijuotas Kliento. Tai yra laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, dėl ko „Cgates“ gali vienašališkai nutraukti Sutartį.

28.4. Pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs „Cgates“ už suteiktas Paslaugas.

- 28.5. Pareikalauti iš Kliento atlyginti visas pagrįstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas.
- 28.6. Laikinai sustabdyti paslaugų teikimą Klientui apie tai jį tinkamai informavus elektroniniu paštu ir/ar telefonu ir/ar SMS žinute bei interneto svetainėje www.cgates.lt dėl atliekamų remonto, montavimo ir profilaktikos darbų.
- 28.7. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas ir „Cgates“ įrangos nuomą mokėti Sutartyje nustatytus mokesčius. Jeigu leidžia „Cgates“ tinklo techninės galimybės, apribojus Paslaugų teikimą, Klientui užtikrinama galimybė skambinti pagalbos tarnybų (priešgaisrinė tarnyba, policija, greitoji medicinos pagalba) numeriais.
- 28.11. Susisiekti su Klientu sutartyje nurodytais kontaktais ir informuoti Klientą apie Paslaugų teikimo sąlygų pasikeitimus.

29. Klientas turi teisę:

- 29.1. Atsisakyti „Cgates“ Paslaugų, nutraukiant Sutartį Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 29.2. Sumokėjęs „Cgates“ nustatytus mokesčius ir laikydamasis „Cgates“ nustatytos tvarkos, laikinai atsisakyti „Cgates“ Paslaugos/ų. Tokiu atveju trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas prasitęsia tiek mėnesių kiek buvo laikinas atjungimas. Pasibaigus laikino atjungimo terminui, paslaugos teikimas atnaujinamas automatiškai.
- 29.3. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl „Cgates“ kaltės.
- 29.4. Savo nuožiūra pasirinkti „Cgates“ siūlomus apmokėjimo už Paslaugas būdus bei tvarką. Už teikiamas paslaugas sumokėti iš anksto.
- 29.5. Klientas turi teisę bet kuriuo metu pasikeisti telefono numerį į kitą, pasirinkdamas iš „Cgates“ pateikto numerių sąrašo. „Cgates“ gali reikalauti sumokėti telefono numerio keitimo mokestį pagal „Cgates“ nustatytą ir tuo metu galiojančią tvarką.
- 29.6. Reikalauti, kad „Cgates“ perkeltų Kliento naudojamus telefono numerius į NTT tinklą.
- 29.7. Kilus ginčui, pateikti „Cgates“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Cgates“ veiksmų ar neveikimo.
- 29.8. Reikalauti, kad „Cgates“ nemokamai blokuotų padidinto tarifo paslaugų, teikiamų 9XX XXXXX serijos telefono ryšio numeriais, gavimą.
- 29.9. Reikalauti, kad Kliento duomenys (vardas, pavardė, numeris ir adresas) būtų įtraukti į viešai skelbiamus „Cgates“ abonentų sąrašus. Klientas turi teisę prašyti skelbti papildomus jo duomenis.

VI. Atsiskaitymo už paslaugas tvarka

30. Klientas už Paslaugas atsiskaito pagal Sutartyje ar jos prieduose nustatytus Paslaugų tarifus Taisyklėse nustatyta tvarka. Ataskaitinis laikotarpis – vienas kalendorinis mėnuo.
31. „Cgates“ sąskaitą už teikiamas paslaugas nemokamai pateikia Klientui elektroniniu būdu, t.y. Kliento nurodytu elektroninio pašto adresu. Jeigu Klientas nenurodo savo el. pašto adreso, tokiu atveju „Cgates“ pateikia sąskaitas neregistruotu paštu. Sąskaitos negavimas ne dėl „Cgates“ kaltės neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti už Paslaugas. Už suteiktas Paslaugas „Cgates“ kas mėnesį iki 10 mėnesio dienos išrašo ir Klientui išsiunčia sąskaitas už praeitą ataskaitinį laikotarpį, kurios turi būti apmokėtos iki einamojo mėnesio paskutinės dienos. Jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos. Pasikeitus PVM tarifui atitinkamai perskaičiuojami ir visi Sutartyje numatyti mokėjimai už Paslaugas. Visi šiame Sutarties punkte numatyti mokesčių pasikeitimai apskaičiuojami neatsižvelgiant į tai ar yra nustatytas trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas ar ne.
32. Kliento pasirinkimu, Paslaugos įdiegimo dieną ar su pirma sąskaita, Klientas sumoka „Cgates“ nustatytą įdiegimo, pasirinkto mokesčio už Paslaugas plano mėnesinį likutį ir už medžiagas sunaudotas prijungimui. Neapmokėjus mokesčio už paslaugas aukščiau paminėtais terminais už kiekvieną pavėluotą dieną gali būti skaičiuojami 0.02 % dydžio delspinigiai. Nutraukus sutartį, „Cgates“ negrąžina prijungimo (įdiegimo) mokesčio bei sumokėtų mokesčių už suteiktas paslaugas ir medžiagas sunaudotas pajungimui.
33. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šiame Taisyklių punkte nustatyta tvarka taikoma ir nutraukiant Paslaugas ar laikinai atsisakant Paslaugų.
34. „Cgates“ turi teisę reikalauti avansinio mokėjimo ar kito prievolių įvykdymo užtikrinimo kai:
- 34.1. Kliento prašymu keičiamas mokėjimo už paslaugas planas;
- 34.2. Klientas yra įsiskolinęs už paslaugas pagal „Cgates“ sudarytą Sutartį;
- 34.3. Klientas viršija paslaugų kredito limitą.
35. Kiti papildomi mokesčiai taikomi:
- 35.1. Už auksinį numerį 30.00 Eur;
- 35.2. Už numerio keitimą 30.006 Eur;
- 35.3. Abonentinio numerio perrašymą kitam asmeniui 10.00 Eur;
- 35.4. Detali pokalbių išklotinė (iki 6 mėn. imtinai) 2.00 Eur;
- 35.5. Detali mokėjimų išklotinė (nuo 7 mėn. iki 24 mėn. imtinai) 5.00 Eur;
- 35.6. Detali mokėjimų išklotinė (virš 24 mėn.) 20.00 Eur.
- 35.7. Klientui suteikiamas 28,96 Eur/mėn. su PVM kredito limitas pokalbiams. Kliento prašymu kredito limitas gali būti padidintas.
36. Jei iš Kliento gauto apmokėjimo neužtenka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautas apmokėjimas paskirstomas taip: pirmiausiai padengiamos „Cgates“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai ir/ar palūkanos, paskiausiai padengiama seniausiai susidaręs įsiskolinimas.
37. Klientas, nutraukęs Sutartį ir/ar atsisakęs Paslaugos privalo atsiskaityti su „Cgates“ už suteiktas Paslaugas iki Paslaugų atsisakymo dienos. Jeigu nėra pasibaigęs trumpiausias naudojimosi Paslauga terminas – Klientas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų įdiegimo/aktyvavimo ar kitus „Cgates“ nustatytus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sumokėti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas „Cgates“ išlaidas, kurias patyrė „Cgates“ norėdama įvykdyti Sutartį iki Sutarties nutraukimo dienos. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl „Cgates“ kaltės, Klientas privalo sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų įdiegimo/aktyvavimo mokesčius.

VII. Paslaugų atsisakymo ir nutraukimo sąlygos

38. Klientas gali nutraukti Sutartį ar vieną iš užsakytų Paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas raštu apie tai pranešęs „Cgates“. Tuo atveju, kai Klientui buvo perduota „Cgates“ įranga Paslaugų teikimui, Klientas privalo atvykti į „Cgates“ Klientų aptarnavimo skyrių ir grąžinti pilnos komplektacijos „Cgates“ įrangą. Jeigu įranga negrąžinama ilgiau nei 5 dienos po sutarties nutraukimo, laikoma, kad Klientas įrangos grąžinti nepageidauja ir ji tampa Kliento nuosavybe. „Cgates“ išrašo sąskaitą už įrangą ir atgal įrangos nepriima. Sąskaita už įrangą privalo būti apmokėta Sutartyje arba Taisyklėse numatyta tvarka.

39. „Cgates“ gali vienašališkai, nesikreipdama į teisimą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Kliento užsakytų paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas apie tai pranešus Klientui, jeigu Klientas pažeidžia esmines Sutarties, Taisyklių ar Sutarties priedų sąlygas bei dėl kitų objektyvių priežasčių. Esminėmis sąlygomis laikomi Sutarties 8 ir 9 punktai, Taisyklių 27.1-27.4; 27.6-27.10 ir 27.13 punktai.

40. „Cgates“ gali vienašališkai, nesikreipdama į teisimą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Kliento užsakytų paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas apie tai pranešus kitai šaliai, jeigu Klientas iš esmės pažeidė Sutartį.

VIII. Šalių atsakomybė

41. „Cgates“ užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki „Cgates“ tinklo galinio taško įskaitant ir „Cgates“ įrangos kokybišką veikimą. „Cgates“ įrangos įdiegimo darbus atlieka „Cgates“ atstovas tik tuomet, jei Klientas įrangą įsigyja iš „Cgates“. Kitais atvejais Klientas yra pats atsakingas už galinės įrangos įdiegimą.

42. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Sutartyje, Taisyklėse ar Paslaugos prieduose (užsakymuose) nurodytos kokybės, atitinkama mokesčio už Paslaugas dalis yra perskaičiuojama (gedimo atveju - dėl ne laiku pašalintų gedimų „Cgates“ tinkle, mažinant mokestį už Paslaugas proporcingai dienų (valandų) skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (valandos). Klientas privalo raštu informuoti „Cgates“ kokį kompensavimo būdą pasirenka.

43. „Cgates“ neatsako už Klientui priklausančios įrangos ir/ar Klientui priklausančių kabelių gedimus bei sutrikimus ir neįsipareigoja pašalinti minėtos įrangos gedimus.

44. „Cgates“ neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/ar Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl „Cgates“ kaltės.

45. „Cgates“ neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per „Cgates“ tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą.

46. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas pilnai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus bei padarytą žalą „Cgates“ ar tretiesiems asmenims.

47. Klientas pilnai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ar gauna, naudodamasis „Cgates“ Paslaugomis, turinį, įskaitant, bet neapsiribojant teisės aktų reglamentuojančių intelektualinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir kitų, pažeidimą.

48. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

49. Šalis privalo visiškai atlyginti kitos šalies tiesioginius nuostolius, jeigu žala atsirado dėl šalies kaltų veiksmų.

50. Nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai.

IX. Duomenų apsauga

51. „Cgates“ svarbu ne tik paslaugų kokybė bei saugumas, bet ir Klientų duomenų apsauga. Klientas, teisės aktų nustatyta tvarka, gali susipažinti su „Cgates“ tvarkomais Kliento asmens duomenimis, įskaitant asmens kodą. Klientas pateikęs asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą turi teisę kreiptis, kad „Cgates“ ištaisytų neteisingus, neišsamius ar netikslius duomenis, bei nesutikti ir/ar atšaukti teisę, kad asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu.

52. Naudojant srauto valdymo priemones yra užtikrinamas klientų privatumas ir asmens duomenų apsauga. Klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti.

53. Asmens duomenys teikiami trečiosioms šalims Sutartyje, Taisyklėse bei teisės aktuose numatytais atvejais. Esant teisėtam pagrindui, Kliento asmens duomenis „Cgates“ teiks ar prie jų galės prieiti „Cgates“ duomenų tvarkytojai, kurie teikia „Cgates“ sąskaitų siuntimo, dokumentų archyvavimo, siuntų pristatymo, informacinių sistemų kūrimo, tobulinimo, palaikymo, tinklo priežiūros ir kitas paslaugas. Esant teisėtam pagrindui, „Cgates“ atskleis Kliento duomenis bei su juo susijusius srauto duomenis teisės saugos institucijoms ar teisimui.

54. „Cgates“ turi teisę patikrinti Kliento asmens duomenis mokymo įvertinimo ir įsiskolinimo valdymo tikslu bendroje skolininkų administravimo informacinėje sistemoje. Suteikti Paslaugas tik standartinėmis sąlygomis, jeigu Klientas nesutinka, kad jo duomenys būtų patikrinti mokymo vertinimo ir įsiskolinimo valdymo tikslu bendroje skolininkų administravimo informacinėje sistemoje arba esant įsiskolinimui kitoms bendrovėms.

55. „Cgates“ Klientų duomenis tvarko vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR) 6 straipsnio 1 dalies a, b ir f punktais bei LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir LR Elektroninių ryšių įstatymo bei kitų teisės aktų, reglamentuojančių duomenų apsaugą, nuostatas.

56. Įgyvendinant BDAR nuostatas „Cgates“ yra paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas (DAP). DAP kontaktai: tel., +370 5 213 9079, el. paštas duomenų.apsauga@cgates.lt.

57. Asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo tikslai „Cgates“ yra: a) paslaugų teikimo sutarčių dėl įmonės teikiamų elektroninių ryšių ir kitų paslaugų sudarymas raštu, konkludentiniais veiksmais arba telefonu, kai viena iš šalių yra duomenų subjektas (tvarkomi duomenys susiję su televizijos (užsakytos programos, filmai, filmo/programos pavadinimas, peržiūros duomenys: įvykio pradžia ir pabaiga, užsakovas, trukmė, tipas, slaptažodis, užsakytų ir (ar) teikiamų produktų pakeitimai ir pan.), interneto ir viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimu); b) dėl teisėto intereso, kurio siekia duomenų valdytojas arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys, ir jei duomenų subjekto interesai nėra svarbesni; c) duomenų subjektas duoda sutikimą; d) klientų įsiskolinimų už paslaugas išieškojimas; e) tiesioginė rinkodara, pavyzdžiui, „Cgates“ gali pateikti asmeninį pasiūlymą, paremtą Kliento individualia analize ar kitais atvejais. Taip pat tam, kad pateikti Klientui labiau pritaikytus pasiūlymus, „Cgates“ panaudos sutartyje pateiktus, su sutarties vykdymu susijusius paslaugų naudojimo, naršymo bei lokacijos duomenis. „Cgates“ gali, pagal aukščiau išvardintus duomenis Klientą priskirti atitinkamai klientų kategorijai, tačiau tik tiek, kiek tai susiję su individualiu pasiūlymu; f) telefoninių pokalbių įrašymas (skambučio data, laikas, trukmė, telefono numeris, telefoninio pokalbio įrašas ir duomenys pateikti telefoninio pokalbio metu, kurie gali būti užfiksuoti kai duomenų subjektas skambina į „Cgates“ klientų aptarnavimo centrą ar atsiliepia į „Cgates“ darbuotojų skambučius. Taip pat susirašinėjimas su Klientu naudojantis elektroniniu paštu: susirašinėjimo data, laikas, susirašinėjimo turinys ir kt.

58. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis (jeigu tam tikrais atvejais nenurodyta kitaip): asmens duomenys, jeigu Klientas visiškai atsikaitė už paslaugas, saugomi 10 metų nuo paslaugų sutarties nutraukimo datos. Asmens duomenys, kai Klientas neviseškai atsikaitė už paslaugas - saugomos 10 metų nuo įsiskolinimo panaikinimo dienos.

59. Klientas turi teisę į savo pateiktų „Cgates“ duomenų perkeliamumą (BDAR 20 straipsnis). Klientas gali įgyvendinti šią teisę pateikdamas prašymą tiesiogiai atvykus į „Cgates“ klientų aptarnavimo skyrių – pateikus asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Jei prašymas įteikiamas per atstovą – pateikus atstovavimą patvirtinantį dokumentą. Jei prašymas pateikiamas elektroninių ryšių priemonėmis – pasirašius elektroniniu parašu. Jeigu prašymas siunčiama paštu – pridedamas ir asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Klientas turi teisę gauti su juo susijusius asmens duomenis, kuriuos jis pateikė „Cgates“ susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu.

60. Klientas turi teisę pateikti skundą dėl jo asmens duomenų tvarkymo priežiūros institucijai: **Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija**, A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, el. paštas ada@ada.lt.

X. Baigiamosios nuostatos

61. Šios Taisyklės galioja nuo 2021 m. vasario 1 d. Taisyklės yra viešai prieinamas dokumentas, skelbiamas viešai „Cgates“ interneto puslapyje www.cgates.lt ir „Cgates“ klientų aptarnavimo skyriuose.

62. Ginčai dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo sprendžiami šalių susitarimu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka. Klientas informuojamas, kad Nesutikdamas su paslaugų teikėjo pateiktu atsakymu, paslaugų gavėjas (vartotojas) gali kreiptis į ginčus tarp vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų neteisėtine tvarka sprendžiantį subjektą – Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybą (Algirdo g. 27A, 03219 Vilnius, tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564, el. paštas rrt@rrt.lt, interneto svetainė www.rrt.lt), ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje vartotojų ginčų sprendimo platformoje adresu <https://ec.europa.eu/odr/>.

63. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

64. Atsižvelgiant į Paslaugų teikimo technologiją, Sutarties priede (užsakyme) gali būti nustatyta kitokia nei Taisyklėse Paslaugų teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Sutarties priede (užsakyme) nurodytos sąlygos.

Klientas: _____